

## RIAPERTURA TERMINI

### ALBO APERTO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

per l'Agenzia per l'inclusione sociale del Patto Nord Barese/Ofantino

### REGOLAMENTO

#### 1) Istituzione e finalità

L'Agenzia per l'inclusione sociale, s.r.l. unominale del Patto Territoriale per l'occupazione Nord Barese/Ofantino, costituita con fondi ex lege 208/97 (Delibera CIPE 71/98- Delibera CIPE 104/01- Delibera CIPE 83/2002) del Ministero dell'economia e delle finanze, ha istituito nel 2007 un albo aperto delle risorse professionali (persone fisiche, società, altri soggetti) con esperienza nell'attività di consulenza, assistenza specialistica tecnica e scientifica, a cui attingere per la realizzazione di specifici interventi.

Si ribadisce che l'inoltro del curriculum non costituisce per l'Agenzia alcun impegno a qualsiasi titolo. La costituzione degli elenchi non prevede la predisposizione di graduatorie e l'inserimento negli elenchi stessi non comporta alcun diritto da parte dell'aspirante ad ottenere incarichi professionali o collaborazioni.

L'eventuale affidamento di un incarico e di collaborazione avviene sulla base di esigenze specifiche, in funzione delle competenze richieste e della disponibilità del candidato ad assumere l'incarico professionale o ad accettare il contratto di collaborazione alle condizioni proposte. La validità del precedente elenco era stata fissata al 31 dicembre 2007 ed entro tale periodo l'albo è rimasto aperto per la presentazione di candidature.

Le aree di interesse sono:

Politiche del lavoro: conoscenza approfondita della normativa e delle politiche attive del lavoro e per l'occupazione, a livello nazionale, regionale e con particolare riferimento alla Strategia europea per l'occupazione. Conoscenza della progettazione e gestione dei programmi comunitari finalizzati allo sviluppo occupazionale e dei servizi per il lavoro. Conoscenza delle politiche di welfare e delle politiche di pari opportunità, così da essere in grado di progettare e gestire politiche e programmi per l'integrazione. Esperienza di progettazione, redazione testi, gestione, supporto ed assistenza a progetti di sviluppo locale dell'occupazione.

Politiche sociali: Competenze e conoscenze a livello operativo e consulenziale degli aspetti organizzativi e gestionali delle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento agli uffici di piano di ambito territoriale e delle organizzazioni del terzo settore; competenze in analisi, programmazione, avvio, attuazione e valutazione degli interventi e degli esiti; analisi della domanda e dell'offerta; analisi dei sistemi istituzionali e del quadro normativo di riferimento; progettazione strategica ; esperto in management e gestione, progettazione e sviluppo di interventi nel settore socio-sanitario.

Politiche di inclusione sociale: conoscenza degli aspetti principali dei temi chiave delle politiche per l'inclusione sociale, così come ribadito nel piano nazionale per l'inclusione sociale e nell'Agenda sociale europea 2005-2010, nei programmi comunitari, nazionali e regionali: contrasto alla povertà, istruzione e formazione, formazione continua e conoscenza delle nuove tecnologie, problematiche legate all'invecchiamento della popolazione, problematiche di genere legate anche alla conciliazione dei tempi vita-lavoro, occupazione, distanza dal mercato, accesso ai servizi, protezione sociale, bisogni di specifiche categorie come gli anziani, i disabili, gli immigrati, i minori, le donne ecc E'

richiesta esperienza almeno triennale in agenzie tecniche pubbliche o private di gestione, assistenza tecnica a progetti inerenti l'area delle politiche di inclusione sociale.

Statistica e ricerca economico-sociale: esperti in statistica, nel campo della ricerca socio-economica, nella progettazione e gestione dei sistemi informativi.

Progettazione comunitaria: ampia conoscenza della politica di concorrenza e degli aiuti pubblici alle imprese; conoscenza approfondita dei fondi strutturali con particolare riferimento alla programmazione 2007-2013: procedure di attuazione, sistemi di sorveglianza e controllo, sistemi di valutazione e monitoraggio. Conoscenza dei meccanismi di gestione dei fondi strutturali. Conoscenza approfondita degli strumenti metodologici per la stesura e gestione dei progetti.

Comunicazione sociale: diritto amministrativo e conoscenza del funzionamento degli enti locali, rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadini Comunicazione istituzionale, normativa sulla trasparenza e accesso agli atti, valore strategico dei piani di comunicazione e predisposizione, pianificazione media, attività redazionali, ufficio stampa e pubbliche relazioni, web content management.

Formazione e orientamento: conoscenza del mercato del lavoro e relative evoluzioni e dinamiche, negoziazione del programma di formazione, analisi dei bisogni formativi e progetto formativo con le finalità, i tempi e le risorse disponibili. Sono inoltre richiesti la conoscenza delle linee di finanziamento per la progettazione di percorsi formativi, capacità di relazione sull'andamento e i risultati dell'intervento formativo.

Animazione/ Pianificazione territoriale: conoscenza delle principali metodologie di partecipazione ( GOPP, Metaplan, EASW, OST etc) ,competenze necessarie alla costruzione del consenso e della partecipazione, alla co-progettazione di percorsi locali di concertazione, dove il territorio rappresenta la dimensione strategica per definire e implementare le politiche di inclusione sociale, creazione di forme di governance in grado

di sostenere i processi di concertazione e co-progettazione con tutti gli attori territoriali, comprensione e analisi del contesto locale secondo una logica di tipo bottom up. L'attività di animazione ne incorpora infatti una più tipicamente conoscitiva, ossia di indagine e pianificazione territoriale, altrimenti detta di ricerca-azione, finalizzata ad acquisire in modo sistematico informazioni quantitative e qualitative relative agli elementi di forza del territorio (su cui puntare ed investire) ed agli elementi di debolezza dello stesso a cui far fronte mediante progetti di sviluppo locale. Richiede competenze specifiche rispetto a

- la dinamizzazione e la sensibilizzazione dell'area territoriale;
- l'acquisizione e la socializzazione di informazioni ed esperienze;
- l'incremento della cooperazione tra gli attori;
- l'elaborazione condivisa di progetti di sviluppo territoriale.

Pari opportunità: competenze teorico-culturali, giuridiche e politiche sulle problematiche delle differenze di genere e di culture di provenienza. Sono richieste inoltre competenze specialistiche e metodologie specifiche per l'applicazione pratica delle politiche di pari opportunità come principio fondamentale della democrazia e del rispetto della persona. Conoscenza degli organismi locali, nazionali ed europei che si occupano del tema e principali strumenti normativi di sostegno; elaborazione piano regolatore dei tempi delle città; banca del tempo.

Diritto di impresa e start up aziendale: conoscenza del diritto nazionale di impresa, anche con riferimenti di carattere comunitario, con aspetti di legislazione societaria, incentivi per particolari categorie. Conoscenza nell'accompagnamento allo start up aziendale e nell'elaborazione del business plan.

Traduttori e interpreti: madrelingua, laureati in lettere e lingue straniere dei principali Paesi europei.

#### Nuove aree di attività

**Informatica:** Conoscenza della filosofia e della struttura di base di Internet. Creazione di pagine Web tenendo nella giusta considerazione gli aspetti estetici e di funzionalità, utilizzando sia direttamente il linguaggio HTML sia strumenti visuali come il Dreamweaver. Gestione ed ottimizzazione del lavoro per i siti composti da molte pagine. Conoscenza dei formati grafici usati sul Web, inserimento immagini e foto e ottimizzazione della grafica. Realizza siti aziendali dall'aspetto professionale organizzando il materiale a disposizione e pianificando il lavoro. Pubblica un sito, registra i siti sui motori di ricerca e rende le pagine create visibili sulla rete per ottimizzare il numero di visitatori, aggiornamento area gestionale.

**Rendicontazione:** Rendicontatori iscritti al Registro dei Revisori Contabili.

Tutti i candidati dovranno essere in possesso di laurea triennale o specialistica pertinente all'area o alle aree nelle quali si richiede l'inserimento negli elenchi.

Si precisa che tutti coloro che hanno già partecipato al precedente avviso, rimangono di diritto in elenco. Nel caso in cui, nel frattempo è mutata la situazione professionale personale è possibile inviare nuovamente la candidatura al fine di un aggiornamento dei dati. Coloro i quali non fossero più interessati a permanere negli elenchi possono inviare lettera nella quale chiedono la cancellazione dall'albo del proprio nominativo.

Per l'iscrizione all'albo, altre competenze richieste per i consulenti di I-2- 3 livello sono quelle contenute nella *norma UNI 10771:2003 "Consulenza di direzione - definizione,*

*classificazione, requisiti e offerta del servizio*” con l’obiettivo di offrire supporto e consulenza progettuale, di processo, nelle strategie e general management, marketing strategico, organizzazione, sistema organizzativo e cambiamento organizzativo, sistemi di qualità, ambiente e sicurezza, sistema ICT, risorse umane, sistema di controllo di gestione.

Ecco i requisiti generali del consulente:

**Efficacia/efficienza** – Chi fornisce il servizio di consulenza di direzione deve avere la capacità di produrre l'effetto posto come obiettivo dell'attività contrattualmente pattuita entro i tempi concordati e definiti. Al fine di una valutazione di tale caratteristica, il consulente deve prevedere che, durante la fornitura del suo intervento, il committente possa effettuare verifiche e controlli intermedi e finali.

**Valori** – Chi fornisce il servizio di consulenza di direzione deve impegnarsi a riconoscere e rispettare i valori della cultura del committente attraverso il proprio comportamento e attraverso la metodologia d'approccio professionale. Questo impegno è valutabile dalle analisi preliminari al progetto di intervento, dalle relazioni interpersonali poste in essere nella fase progettuale e dalle modalità proposte di fornitura del servizio.

**Comprensione** – Chi fornisce il servizio di consulenza di direzione deve avere la capacità di interpretare, sulla base di raccolta e di analisi dei dati, la situazione, le esigenze prioritarie e le aspettative dell'organizzazione del committente.

**Flessibilità** – Chi fornisce il servizio di consulenza di direzione deve offrire un servizio che si adatti alla specificità della realtà in cui si opera, mediante un’applicazione

personalizzata delle discipline manageriali. Questa rispondenza è valutabile sulla base delle analisi dei contenuti dell'offerta e delle modalità proposte per l'attuazione della fornitura del servizio.

Comunicazione - Chi fornisce il servizio di consulenza di direzione deve trasmettere chiaramente contenuti e modalità della offerta di realizzazione del servizio in modo da favorire il raggiungimento degli obiettivi. Questa capacità di comunicazione è valutabile sulla base del coinvolgimento delle persone, dell'efficacia della documentazione, della partecipazione e della produttività di incontri e di riunioni, della chiarezza espositiva, con i quali la consulenza ha gestito la fase progettuale dell'intervento.

## 2) Validità, Esclusione e Durata

Tutte le istanze pervenute e giudicate valide contribuiranno alla definizione di un elenco di disponibilità e non di graduatorie per ciascuno delle tematiche indicati nel presente avviso, che l'Agenzia potrà utilizzare allo scopo di:

- attivare eventuali incarichi professionali di consulenza;
- renderlo consultabile da parte dalle aziende e degli enti locali che ne facciano richiesta;
- partecipare in partenariato a misure, bandi e progetti.

I soggetti interessati prendono atto che la verifica di incongruità tra quanto dichiarato all'atto della richiesta di iscrizione e quanto diversamente accertato comporta, salvo azioni diverse, la cancellazione dall'Albo e l'interruzione immediata di qualsiasi rapporto in essere, nonché la preclusione ad instaurare qualsiasi rapporto futuro con l'Agenzia. L'iscrizione ha durata sino al 31 dicembre 2009, la candidatura potrà essere inviata in qualsiasi momento e potrà esserne sempre richiesta la cancellazione .

### 3) Livelli Professionali e Requisiti per l'Iscrizione

L'iscrizione all'Albo è gratuita e può essere richiesta da persone fisiche, società e altri soggetti. Ai fini dell'iscrizione i richiedenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale e di carattere tecnico/professionale.

I requisiti di ordine generale per le persone fisiche sono:

- assenza di sentenza di condanna passata in giudicato, ovvero di sentenza di applicazione della pena su richiesta ai sensi dell'art. 444 del codice di procedura penale, per qualsiasi reato che incide sulla moralità professionale o per delitti finanziari;
- non essersi resi gravemente colpevoli di false dichiarazioni nel fornire informazioni relative ai requisiti di ordine generale, alle capacità tecniche, e competenze professionali;
- essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- assenza di procedimenti in corso per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'art. 3 della legge n. 1423 del 27 dicembre 1956 o dei provvedimenti indicati nel 2° comma dell'art. 10, nonché degli artt. 10-ter, 10-quater e 10-sexies della legge n. 575 del 31 maggio 1965.

I requisiti di ordine generale dovranno essere attestati dal richiedente tramite dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 15.12.2000 n. 445).

Ai fini dell'iscrizione all'Albo per le persone fisiche l'agenzia definisce diversi livelli di professionalità, cui corrispondono altrettanti livelli di compenso:

- 1° livello: Consulenti e liberi professionisti con esperienza almeno decennale nell'ambito di riferimento.
  - 2° livello: Consulenti e liberi professionisti con esperienza almeno quinquennale nell'ambito di riferimento.
  - 3° livello: Consulenti e liberi professionisti con esperienza professionale minima triennale nell'ambito di riferimento.
- 4° livello: laureati con esperienza professionale inferiore ai tre anni o con nessuna esperienza professionale nell'ambito di riferimento.

I requisiti di carattere tecnico/professionale per i consulenti di 1-2-3 livello consistono in esperienze professionali, preferibilmente certificate e dovranno essere desumibili da:

- curriculum vitae per le persone fisiche che dovrà contenere anche i requisiti richiesti dalla *norma UNI 10771:2003*
- profilo di impresa e curriculum vitae di soci e/o collaboratori per le società e gli altri soggetti.

I curriculum vitae dovranno recare in calce apposita autorizzazione ai sensi della vigente normativa D.lgs. n. 196/2003 al trattamento dei dati personali.

#### 4) Modalità di presentazione delle domande

La domanda di iscrizione, secondo il fac-simile allegato, potrà essere formulata inviando in copia cartacea, debitamente firmata, per via postale a mezzo raccomandata A/R, completa in ogni sua parte e indicando i settori di interesse. La documentazione scaricabile dal sito internet [www.inclusionesociale.it](http://www.inclusionesociale.it) all'indirizzo:

Agenzia l'inclusione sociale del Patto territoriale Nord Barese/Ofantino

Viale Venezia Giulia, 71

70031 - Andria (Bari)

Alla domanda è necessario allegare il curriculum vitae in formato europeo e la dichiarazione sostitutiva di certificazione (Cfr. punto n.3 del presente Regolamento).

Per informazioni è possibile contattare direttamente l'Agencia in ore ufficio

Tel. 0883 - 555191 Fax. 0883 - 297892

e-mail: [segreteria@inclusionesociale.it](mailto:segreteria@inclusionesociale.it) - [agenzia@inclusionesociale.it](mailto:agenzia@inclusionesociale.it)

5) Esame delle domande ed Inserimento delle Informazioni nella banca dati

Le istanze pervenute saranno istruite ai fini della verifica della correttezza e completezza delle stesse, della sussistenza dei requisiti richiesti e della valutazione dei requisiti di carattere tecnico-professionale. E' facoltà dell'Agencia la valutazione dei profili professionali dei soggetti iscritti e l'attivazione di eventuali incarichi. Rappresenteranno titoli preferenziali ai fini di un'eventuale selezione:

- Aver svolto attività professionali congruenti con le necessità dell'Agencia in contesti analoghi o similari;
- Aver conseguito certificazioni di qualità nell'ambito della propria attività.
- Aver già collaborato con l'Agencia, con il Patto Territoriale Nord Barese/Ofantino e con le Agenzie derivate.

L'eventuale attivazione di incarichi e committenze, per le diverse attività, avverrà previa richiesta da parte dell'Agencia di proposte tecnico-economiche specifiche.

6) Aggiornamento delle informazioni

Gli iscritti dovranno effettuare in qualsiasi momento l'aggiornamento dei dati contenuti nell'Albo con le medesime modalità con cui si richiede l'iscrizione, utilizzando lo specifico modulo.

#### 7) Tutela della privacy

I dati personali verranno trattati secondo le disposizioni previste dal D.Lgs n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

#### 8) Modifica del regolamento

E' facoltà dell'Agenzia modificare in qualsiasi momento il contenuto del presente Regolamento dandone comunicazione agli iscritti.