

# COMUNE DI BARLETTA Città della Disfida

Medaglie d'oro al Valor Militare e al Merito Civile

Settore Beni e Servizi Culturali Direzione Biblioteca 70051 Barletta – Piazza Castello Tel.0883/578617 – fax 0883/578608 e-mail:biblioteca@comune.barletta.ba.it

## DISCIPLINA DEL SERVIZIO INTERNET

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore di contenuti web: è compito dell'utente valutare criticamente la qualità delle informazioni. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di tutto quello che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. Pertanto non può essere considerata responsabile dei contenuti offerti dalla rete.

### Le postazioni Internet

La Biblioteca mette a disposizione degli utenti 2 (due) postazioni per la navigazione Internet. L'accesso alle postazioni Internet è riservato solo agli iscritti al servizio di prestito.

#### Come prenotare la postazione

La prenotazione va effettuata alla *reception* della Biblioteca, almeno 1 (una) ora prima dell'uso ma non oltre le 2 (due) settimane precedenti.

Per accedere a Internet è necessario avere il proprio numero della tessera utente. Il numero di tessera viene assegnato automaticamente al momento dell'iscrizione al prestito della Biblioteca.

### Modalità di accesso ad Internet

Le postazioni Internet sono disponibili durante l'orario di apertura della Biblioteca.

La durata della sessione può essere di 50 (cinquanta) minuti, su prenotazione.

Ciascuna sessione inizia alle ore (09:30, 10:30, ecc.).

Per ciascun utente l'accesso è fissato in un massimo di 2 (due) sessioni da 50 minuti la settimana.

Se l'utente non si presenta entro 10 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero della sessione non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora.

La Biblioteca assicura la piena informazione sul servizio Internet e sulle sue modalità di utilizzazione, mettendo a disposizione degli utenti – prima dell'inizio di ciascuna sessione di navigazione – la presente disciplina.

### L'accesso a Internet è gratuito.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.



# COMUNE DI BARLETTA Città della Disfida

Medaglie d'oro al Valor Militare e al Merito Civile

### Cosa è possibile fare nella postazione Internet

Navigare nelle pagine web di Internet.

Accedere alla propria casella di posta elettronica solo se questa è consultabile direttamente dal web. Per la stampa su carta occorre rivolgersi al referente di sala. Questo servizio è a pagamento.

### Cosa non è possibile fare nella postazione Internet

Salvare documenti e software freeware.

Attivare sessioni di FTP.

Inviare messaggi nei gruppi di discussione se questi richiedono l'uso di client di posta elettronica. Utilizzare e configurare il proprio account sul client di posta (MS outlook Express, Eudora, ecc.).

Fare collegamenti TELNET.

Visitare siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio. Chattare e/o inviare sms.

Scaricare e/o installare sw quali loghi, suonerie, programmi per chattare, ecc.

Scaricare documenti sul computer.

Introdurre pwd su siti Internet ad accesso valicato.

### **Assistenza**

Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le esigenze del servizio.

Agli utenti non è consentito spegnere o accendere il computer di propria iniziativa.

#### Responsabilità e obblighi per l'utente

L'utente è direttamente responsabile a norma delle leggi vigenti, per l'uso fatto del servizio Internet, in particolare di ogni violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

La Biblioteca mantiene a disposizione delle autorità competenti i dati relativi all'uso del computer della Biblioteca e della navigazione Internet.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente che non rispetta quanto previsto da queste disposizioni può subire una sanzione che va dall'interruzione della sessione, all'esclusione temporanea dal servizio Internet fino ad un massimo di 3 (tre) mesi.

Il dirigente del Settore Beni e Servizi Culturali dott.ssa Concetta Divincenzo