

CITTA' DI BARLETTA

N.145 DI REP.

CONVENZIONE

SISTEMI OPERATIVI "WINSIC 2000" E "HIPERSIC" PER LE
APPLICAZIONI IN DOTAZIONE AL SETTORE SERVIZI
ISTITUZIONALI UFFICI DEMOGRAFICI E ALBO PRETORIO ON LINE,
SETTORE VIGILANZA, POLIZIA E PROTEZIONE CIVILE, SETTORE
BILANCIO E PROGRAMMAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA,
SETTORE ORGANIZZAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE E
SETTORE SERVIZI SOCIALI PER L'ANNO 2012.

L'anno duemiladodici, il giorno ventisette del mese di Novembre, in Barletta,
presso la Residenza Municipale, con la presente scrittura privata, autenticata
nelle sottoscrizioni dal Vice Segretario Generale, dott. Savino Filannino, a ciò
abilitato ai sensi dell'art.97, comma 4, lettera c), del D.Lgs. n.267/2000, in
esecuzione della determinazione dirigenziale n.280 del 20.02.2012 (All.A);

TRA

1) Il COMUNE DI BARLETTA, in persona del Dirigente incaricato del
Servizio Sistemi, Reti e Infrastrutture Tecnologiche, dott.ssa Maria Letizia
Pittari, la quale agisce in nome e per conto della Amministrazione che
rappresenta, Codice Fiscale n.00741610729;

E

2) Il sig. Emanuele BASSETTO (nato a Magenta il 21.11.1979), il quale
interviene nel presente atto in rappresentanza della "A.P. SYSTEMS S.r.l.",
con sede legale in Milano alla via E. Pagliano n.35 e sede amministrativa in
Magenta (Mi) alla via Milano ang. via Cimarosa, giusta procura speciale a
rogito dott. Sergio Bucchini, Notaio iscritto al Collegio Notarile di Milano,



[Firma illeggibile]

[Firma illeggibile]

[Firma illeggibile]

iscritta al n.49782 di Rep. - n.15949 di Racc. del 13.10.2010, risultante dal Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio di Milano, rilasciata dal sig. Renzo Bassetto (nato a Arborea il 15.02.1950), Amministratore Unico e legale rappresentante della medesima Società; Partita i.v.a. n.08543640158;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Barletta, con le norme ed alle condizioni appresso riportate, affida alla ditta "A.P. SYSTEMS S.r.l.", con sede in Milano, come in premessa costituita, che accetta, l'incarico per un rapporto di assistenza telefonica, teleassistenza e manutenzione correttiva dei seguenti applicativi dei sistemi operativi "WINSIC 2000" e "HIPERSIC":

- Amministratore di sistema
- Hypersic Amministratore
- Servizi Demografici (anagrafe, aire, elettorale, leva, statistiche elettorali, giudici popolari, scrutatori, rilevazione dati elettorali, stato civile con moduli integrati, compreso il software in tecnologia web)
- Contabilità integrata (cassa – inventario)
- Controllo di Gestione
- Stipendi – Modello 770
- Tributi (Ici - Tarsu - Acquedotto - PIM - Catasto - Patrimonio Immobiliare)
- Vigili, infrazioni al Codice della Strada e collegamento al P.R.A.
- Servizi Socio Assistenziali (tecnologia web)
- Albo Pretorio (messi e notifiche tecnologia web)

consistente in:

A. Manutenzione continuativa: all'Ente viene rilasciata la chiave di accesso (utente e password) per accedere al servizio **apsNET** erogato sul sito internet

A.P. SYSTEMS (www.apsystems.it), in cui saranno resi disponibili:

- Gli aggiornamenti del software in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali, purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e della base dei dati;

- Le patch release rilasciate in seguito a rilevazioni di difetto di funzionamenti;

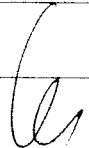
- Le nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da A.P. SYSTEMS, previo consenso del cliente;

- Adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero delle Funzioni Pubbliche;

debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente. A.P. SYSTEMS s'impegna alla pubblicazione sul proprio sito internet di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

B. Manutenzione di tipo correttivo: prevede le attività di intervento al software che si rendono necessarie per eliminare le eventuali difettosità che non pregiudicano la funzionalità del prodotto;

C. Manutenzione di tipo adeguativo che consiste nella manutenzione a cui deve essere sottoposto il prodotto per poter essere migliorato nelle specifiche funzionali esistenti, anche attraverso l'implementazione dovuta ad aggiornamenti normativi, sempre che tali adattamenti non modifichino radicalmente la struttura dati o l'architettura funzionale del prodotto. Qualora



la manutenzione adeguativa comporti la implementazione di nuove funzioni su richiesta dell'Ente, le parti concordano gli aspetti tecnici ed economici in separata sede negoziale. Per la quantificazione del costo di assistenza on site per la personalizzazione di funzioni aggiuntive, si fa riferimento al modello D/n allegato alla determinazione dirigenziale n.280 del 20.02.2012, innanzi citata;

D. Servizio di assistenza telefonica e teleassistenza, i cui referenti esclusivi per l'Ente saranno comunicati dal Dirigente del Servizio Sistemi, Reti ed Infrastrutture Tecnologiche: l'Ente, infatti, non risponderà per interventi richiesti da personale non espressamente e formalmente autorizzato:

- **Assistenza telefonica:** l'Ente potrà rivolgersi alla "A.P. Systems S.r.l." per ottenere 1) informazioni utili al corretto funzionamento dei programmi quando le stesse non siano contenute nel manuale utente o in altra documentazione operativa prevista dal produttore e non siano oggetto di attività di formazione che esulano da codesto servizio; 2) assistenza e consigli relativi al ripristino di situazioni scorrette o disallineate dovute a malfunzionamento hardware o software;

- **Teleassistenza:** questo servizio viene erogato da A.P. Systems esclusivamente su richiesta dell'Ente e prevede un collegamento telefonico via modem abilitato e fornito di volta in volta dall'utente per tutto il tempo necessario alla durata dell'intervento, di una postazione di lavoro A.P. Systems al fine di individuare, verificare e ripristinare situazioni scorrette o disallineate dovute a malfunzionamenti del software che non possono essere risolti tramite assistenza telefonica.

Tutte le richieste di intervento dovranno essere sottoposte per iscritto a mezzo

fax o attraverso l'appropriata segnalazione al servizio apsNET, per il quale

l'Ente é abilitato con chiave di accesso (utente e password) su internet:

➤ Gli interventi richiesti via fax entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro 60 ore dalla richiesta;

➤ Gli interventi richiesti attraverso il servizio apsNET entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro 48 ore dalla richiesta.

I servizi, indipendentemente dal luogo, verranno espletati durante il seguente orario:

- 8.30 - 12.30 e 14.30 - 17.30 dei giorni feriali esclusi sabato e festivi.

2. RISERVATEZZA

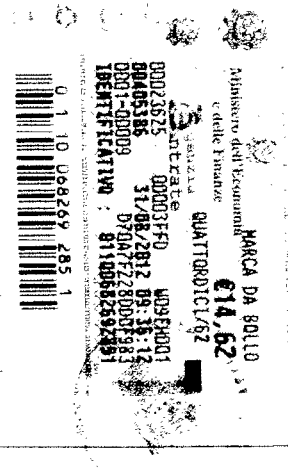
Le Parti concordano che durante e dopo il periodo contrattuale manterranno riservato qualsiasi dato ed informazione dell'altra Parte e tutte le informazioni tecniche e/o commerciali relative ai beni forniti e che non divulgheranno a terzi questi dati ed informazioni se non previo consenso scritto dell'altra Parte, fatta salva la disciplina in materia di accesso agli atti amministrativi, ex Legge n.241/1990 e con i limiti di cui al Decreto Legislativo n.163 del 2006.

La Ditta A.P. Systems non potrà utilizzare alcuna informazione e/o dato acquisito durante il rapporto contrattuale, né costituire banche dati a fini commerciali e/o divulgativi se non previa autorizzazione del Comune, e nei limiti strettamente connessi con gli obblighi fiscali relativi all'adempimento del presente contratto.

Le Parti rinviando, per quanto compatibile, alle norme del T.U. in materia di riservatezza, ex Decreto Legislativo n.196/2003.

3. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha decorrenza a partire dal 01/02/2012 fino al 01/02/2013 (mesi



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

dodici). Il contratto non è rinnovabile tacitamente. Il Comune di Barletta si riserva la facoltà di disdetta con preavviso di 30 giorni per ogni eventuale inadempienza contrattuale da parte della "A.P. SYSTEMS S.r.l." o per modificate esigenze dell'Ente, senza che la Ditta, per quest'ultimo caso, possa vantare alcun diritto, neanche a titolo risarcitorio.

4. MODALITA' DI PAGAMENTO

I costi annuali per la presente convenzione di manutenzione al software applicativo sono i seguenti:

- **Servizio di manutenzione ed assistenza** ai programmi della A.P. SYSTEMS in uso presso questo Ente per il Settore Bilancio e Programmazione Economica e Finanziaria - Servizio Tributi - Settore Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane - Settore Vigilanza, Polizia e Protezione Civile - Settore Servizi Istituzionali Albo Pretorio on line - Settore Servizi Sociali: importo complessivo di €25.790,12, i.v.a. compresa.

L'addebito del canone avverrà a mezzo bonifico bancario entro sessanta giorni dalla data di emissione delle fatture trimestrali anticipate da parte della A.P. SYSTEMS, a partire dalla data di stipula della presente convenzione, alle quali sarà posto il visto di regolarità da parte del Dirigente incaricato, con emissione di relativo atto di liquidazione e mandato di pagamento.

In conformità a quanto previsto dall'art.3, commi 8 e 9, della Legge 13 Agosto 2010 n.136, il Comune di Barletta e A.P. SYSTEMS S.r.l. assumono tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla predetta Legge; a tal fine A.P. SYSTEMS S.r.l. ha dichiarato che i movimenti finanziari relativi alla presente convenzione verranno eseguiti sui conti correnti dedicati, di cui alla nota del 03.09.2012, depositata dalla A.P.

Systems S.r.l. stessa presso il Servizio Contratti e trasmessa agli Uffici di competenza, e che autorizzato ad operare sul predetto conto corrente è il sig. Renzo Bassetto (nato ad Arborea il 15.02.1950, Codice Fiscale: BSS RNZ 50B15 A357S).

5. DEPOSITO CAUZIONALE

A garanzia degli obblighi rinvenienti dalla stipula della presente convenzione, la ditta A.P. SYSTEMS S.r.l., come in premessa costituita, ha presentato il deposito cauzionale di €1.065,71, giusta polizza fidejussoria n.M0998474605 del 27.08.2012, rilasciata dalla "Fondiarìa S.A.I. S.p.A.", Agenzia di Cornaredo.

6. RINVIO

Per tutto quanto non è qui espressamente previsto si fa riferimento agli artt.1559-1570 del Codice Civile, relativi al contratto di somministrazione, in quanto applicabili, alla normativa vigente in materia di licenza d'uso, diritti d'autore e brevetti industriali, nonché agli artt.9 e 11 del D.M. del Tesoro del 28.10.1985, pubblicato sulla G.U. n.51/86.

7. FORO COMPETENTE

Foro competente per eventuali controversie è quello di Trani.

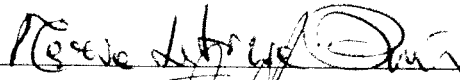
8. PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n.196/2003, l'Amministrazione informa la Ditta A.P. Systems S.r.l. che i dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla stipulazione e gestione della presente convenzione. Il titolare del trattamento dei dati in questione è il Comune di Barletta.

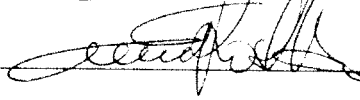
La presente convenzione, da registrare in caso d'uso, ai sensi dell'art.5, comma 2, D.P.R. 26/04/1986 n.131, viene stipulata su fogli di carta resa

legale con l'applicazione di marche da bollo da €.14,62 ciascuna, di cui sono state scritte n.7 facciate e n.2 righe.

Il Dirigente Servizio S.R.I.T.



La "A.P. SYSTEMS S.r.l."



Per autentica delle sottoscrizioni

Il Vice Segretario Generale

