



NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Dal 19 maggio 2014 *spariranno progressivamente tutti i cassonetti stradali presenti nel territorio comunale e partirà un nuovo ed efficiente sistema di raccolta differenziata, denominato "porta a porta"; di seguito le principali caratteristiche del servizio:*

- 1. tutte le utenze domestiche e non domestiche riceveranno un **"kit raccolta differenziata"** comprensivo di **sacchi colorati, secchielli, carrellati** (questi ultimi solo per medio/grandi condomini) e **guide del servizio** in cui saranno illustrati modalità, giorni e orari di deposito dei diversi materiali;*
- 2. attivazione dell'**Ufficio Raccolta Differenziata**;*
- 3. servizio aggiuntivo di raccolta domiciliare dei **pannolini e pannoloni**;*
- 4. possibilità di richiedere una **compostiera domestica** in comodato d'uso gratuito;*

1. Distribuzione attrezzature da parte dei "facilitatori ambientali"

Dal 24 aprile 2014 i facilitatori ambientali, personale appositamente formato, faranno visita a cittadini e commercianti per **consegnare il "kit raccolta differenziata"** e per chiarire i dubbi sul nuovo servizio.

Gli **utenti** che non riceveranno il "kit" perché **non trovati presso la loro abitazione o esercizio commerciale** riceveranno un **"tagliando utente non trovato"** contenente le indicazioni e i riferimenti dell'ufficio raccolta differenziata per il ritiro.

2. Ufficio Raccolta Differenziata per gli utenti

L'Ufficio Raccolta Differenziata è già attivo presso il Parco degli Ulivi in Via delle Mimose, 52.

QUANDO

Dal lunedì al sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

SERVIZI OFFERTI AL CITTADINO

- *Supporto informativo relativo al nuovo servizio;*
- *Fugare dubbi sul nuovo servizio;*
- *Recepire segnalazioni di disfunzione del servizio;*
- *Recepire necessità ed esigenze comunicate dagli utenti per attivare variazioni o adattamenti del sistema non ancora previsti.*

3. Servizio aggiuntivo ritiro domiciliare pannolini e pannoloni

Le **utenze con neonati da 0 a 24 mesi o popolazione adulta con esigenze specifiche** possono **richiedere il ritiro domiciliare dedicato**.



COME PRENOTARE IL RITIRO

Contattare il **numero verde 800.330.433** dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00 e comunicare il proprio nominativo, Via e numero civico.

MODALITA' DI CONFERIMENTO

In un **sacco grigio** ben chiuso all'interno di un **secchiello grigio**, davanti al proprio civico.

QUANDO ESPORRE

Orari e giorni vi saranno comunicati al momento della prenotazione.

Nota bene: oltre a tale servizio dedicato, **sarà sempre possibile conferire pannolini e pannolini insieme al rifiuto secco residuale.**

4. Compostaggio domestico

Gli utenti dotati di un giardino o un orto che vorranno smaltire autonomamente i loro rifiuti organici potranno **richiedere, in comodato d'uso gratuito, una compostiera domestica**, con il vantaggio di ricavarne un terriccio ottimo, il compost, da utilizzare come fertilizzante naturale.

COME OTTENERE LA COMPOSTIERA DOMESTICA

Contattare Bar.S.A. al **numero verde 800.330.433** dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle ore 12:00.

II NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA "PORTA A PORTA"

Nella progettazione del nuovo servizio di raccolta differenziata "porta a porta" si è **tenuto conto delle specifiche esigenze delle utenze domestiche e commerciali**. Il servizio di raccolta differenziata domiciliare è stato, inoltre, **declinato secondo criteri territoriali**, ovvero:

- Centro;
- Zona Patalini.

COME FUNZIONA – UTENZE DOMESTICHE CENTRO STORICO

- **MATERIALE ORGANICO**

QUANDO

LUNEDÌ', MERCOLEDÌ', VENERDÌ'

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 6.00 entro le ore 8.00 nei giorni indicati



ATTREZZATURE

CASE SINGOLE E PICCOLI CONDOMINI

SACCO IN MATER BI, BIOPATTUMIERA E SECCHIELLO MARRONE

CONDOMINI MEDIO/GRANDI

SACCO IN MATER BI, BIOPATTUMIERA E CARRELLATO CON COPERCHIO MARRONE

– **MATERIALE**

PLASTICA, METALLI E CONFEZIONI TETRA PAK

QUANDO

GIOVEDÌ

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 6.00 entro le ore 8.00 nel giorno indicato

ATTREZZATURE

SACCO GIALLO

– **MATERIALE**

CARTA E CARTONE

QUANDO

GIOVEDÌ

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 6.00 entro le ore 8.00 nel giorno indicato

ATTREZZATURE

SACCO BLU

– **MATERIALE**

VETRO

QUANDO

TUTTI I GIORNI

Il vetro va conferito senza sacchetto dopo averlo lavato, scolato e privato di tappi in metallo o plastica dalle ore 20.00 alle 22.00

ATTREZZATURE

CAMPANA STRADALE

– **MATERIALE**

SECCO RESIDUO



QUANDO

MARTEDI', SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 6.00 entro le ore 8.00 nei giorni indicati

ATTREZZATURE

CASE SINGOLE E PICCOLI CONDOMINI

SACCO GRIGIO

ATTREZZATURE CONDOMINI MEDIO/GRANDI

CARRELLATO CON COPERCHIO GRIGIO

COME FUNZIONA – UTENZE DOMESTICHE ZONA PATALINI

– MATERIALE

ORGANICO

QUANDO

LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 20.00 entro le ore 24.00 nei giorni indicati

ATTREZZATURE

CASE SINGOLE E PICCOLI CONDOMINI

SACCO IN MATER BI, BIOPATTUMIERA E SECCHIELLO MARRONE

CONDOMINI MEDIO/GRANDI

SACCO IN MATER BI, BIOPATTUMIERA E CARRELLATO CON COPERCHIO MARRONE

– MATERIALE

PLASTICA, METALLI E CONFEZIONI TETRA PAK

QUANDO

MARTEDI'

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 20.00 entro le ore 24.00 nei giorni indicati

ATTREZZATURE

SACCO GIALLO



– **MATERIALE**
CARTA E CARTONE

QUANDO

MARTEDÌ

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 20.00 entro le ore 24.00 nei giorni indicati

ATTREZZATURE

SACCO BLU

– **MATERIALE**
VETRO

QUANDO

TUTTI I GIORNI

Il vetro va conferito senza sacchetto dopo averlo lavato, scolato e privato di tappi in metallo o plastica dalle ore 20.00 alle 22.00

ATTREZZATURE

CAMPANA STRADALE

– **MATERIALE**
SECCO RESIDUO

QUANDO

DOMENICA, GIOVEDÌ

Esporre le attrezzature all'esterno della propria abitazione o condominio dalle ore 20.00 entro le ore 24.00 nei giorni indicati

ATTREZZATURE

CASE SINGOLE E PICCOLI CONDOMINI

SACCO GRIGIO

ATTREZZATURE CONDOMINI MEDIO/GRANDI

CARRELLATO CON COPERCHIO GRIGIO



Città di
BARLETTA



COME FUNZIONA – UTENZE NON DOMESTICHE ALIMENTARI – CENTRO STORICO E ZONA PATALINI

- **MATERIALE**
ORGANICO

QUANDO

TUTTI I GIORNI

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 6:00 a partire dalle ore 20.00 del giorno precedente.

ATTREZZATURE

CARRELLATO CON COPERCHIO MARRONE

- **MATERIALE**
PLASTICA, METALLI E CONFEZIONI TETRA PAK

QUANDO

MARTEDI', GIOVEDI', SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE

CARRELLATO CON COPERCHIO GIALLO

- **MATERIALE**
CARTA

QUANDO

LUNEDI' MERCOLEDI', VENERDI'

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE

CARRELLATO CON COPERCHIO BLU

- **MATERIALE**
IMBALLAGGI DI CARTONE

QUANDO

DAL LUNEDI' AL SABATO

Piegare, legare ed esporre i cartoni davanti al proprio esercizio commerciale, in maniera ordinata entro le ore 13.30

Solo i supermercati entro le ore 10.00



- **MATERIALE**
VENTRO – PUB, PIZZERIE, RISTORANTI E BAR

QUANDO

DAL LUNEDI' AL SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 6:00 a partire dalle ore 20.00 del giorno precedente

ATTREZZATURE

CARRELLATO CON COPERCHIO VERDE

ALTRE ATTIVITA' COMMERCIALI: devono conferire nelle campane stradali

- **MATERIALE**
SECCO RESIDUO

QUANDO

DAL LUNEDI' AL SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 06:00 a partire dalle ore 20.00 del giorno precedente

ATTREZZATURE

CARRELLATO CON COPERCHIO GRIGIO

COME FUNZIONA – UTENZE NON DOMESTICHE NON ALIMENTARI – CENTRO

- **MATERIALE**
PLASTICA, METALLI E CONFEZIONI TETRA PAK

QUANDO

LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE

SACCO GIALLO

- **MATERIALE**
CARTA

QUANDO

MARTEDI', GIOVEDI', SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.



ATTREZZATURE
SACCO BLU

- **MATERIALE**
IMBALLAGGI DI CARTONE

QUANDO
DAL LUNEDI' AL SABATO
Piegare, legare ed esporre i cartoni davanti al proprio esercizio commerciale, in maniera ordinata entro le ore 13.30

- **MATERIALE**
VENTRO

QUANDO
TUTTI I GIORNI
Il vetro va conferito senza sacchetto dopo averlo lavato, scolato e privato di tappi in metallo o plastica, dalle ore 20.00 alle ore 22.00

ATTREZZATURE
CAMPANA STRADALE

- **MATERIALE**
SECCO RESIDUO

QUANDO
LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'
Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE
SACCO GRIGIO

COME FUNZIONA – UTENZE NON DOMESTICHE NON ALIMENTARI – ZONA PATALINI

- **MATERIALE**
PLASTICA, METALLI E CONFEZIONI TETRA PAK

QUANDO
MARTEDI', GIOVEDI', SABATO
Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE



SACCO GIALLO

- **MATERIALE**
CARTA

QUANDO

LUNEDI', MERCOLEDI', VENERDI'

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE

SACCO BLU

- **MATERIALE**
IMBALLAGGI DI CARTONE

QUANDO

DAL LUNEDI' AL SABATO

Piegare, legare ed esporre i cartoni davanti al proprio esercizio commerciale, in maniera ordinata entro le ore 13.30

- **MATERIALE**
VENTRO

QUANDO

TUTTI I GIORNI

Il vetro va conferito senza sacchetto dopo averlo lavato, scolato e privato di tappi in metallo o plastica, dalle ore 20.00 alle ore 22.00

ATTREZZATURE

CAMPANA STRADALE

- **MATERIALE**
SECCO RESIDUO

QUANDO

MARTEDI', GIOVEDI', SABATO

Esporre le attrezzature all'esterno del proprio esercizio commerciale entro le ore 13:30.

ATTREZZATURE

SACCO GRIGIO



L'INFORMAZIONE AI CITTADINI

L'informazione ai cittadini sarà resa attraverso i seguenti servizi e strumenti:

- **Visibilità stradale**, tramite affissione di **manifesti di vari formati**;
- **Contatto diretto**, tramite l'organizzazione e il presidio di **n. 5 incontri pubblici**;
- **Materiali informativi**, distribuzione porta a porta a tutte le utenze (domestiche e commerciali) per la consultazione dettagliata dei servizi: *guida per utenze domestiche, calendario per utenze commerciali, guida al compostaggio domestico*;
- **Spot tv** (in versione tv e web) presso le principali emittenti locali;
- **Spot radiofonico** presso le principali emittenti locali;
- **Inserzioni su testate** cartacee e on-line locali;
- **Web**, info sui siti del Comune di Barletta e di BarS.A. Spa.
- **Coinvolgimento alunni delle scuole primarie** tramite campagna di educazione ambientale "Interventi di educazione ambientale di Capitan Eco";

Identità visiva

Teaser - aprile

Claim

CONOSCI LA NOVITÀ?

Strategia Creativa

Partire con una campagna teaser, pre servizi, il cui fine è creare curiosità ed attesa. L'obiettivo, infatti, è richiamare l'attenzione, senza svelare contenuti specifici, sul tema della raccolta differenziata.





Immagine coordinata campagna - aprile/maggio/giugno

Claim

"LA RACCOLTA SI FA PORTA A PORTA"

Pay-off

A Barletta inizia il nuovo servizio di raccolta differenziata.

Valori

Responsabilità, partecipazione, comunità





Campagna di educazione ambientale per le scuole primarie

“Interventi di educazione ambientale di Capitan Eco” finalizzati a promuovere la raccolta differenziata presso gli alunni e i docenti delle scuole primarie cittadine nonché accrescere nei cittadini, grazie al coinvolgimento degli alunni, le conoscenze relative al nuovo servizio di raccolta differenziata “porta a porta”.

MODALITA’

Gli alunni saranno introdotti alla tematica della raccolta differenziata grazie al personaggio in costume “Capitan Eco”, che effettuerà degli interventi di educazione ambientale in tutte le classi.

Nel corso degli interventi in aula sarà consegnato ad ogni alunno un segnalibro in cartoncino riportante informazioni sulla raccolta differenziata e sulla riciclabilità dei materiali.